

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en haar opdrachtgevers.

Inhoudsopgave

Definities	2
Identiteit van de Opdrachtnemer	3
Onderdeel A. Algemeen	4

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Acceptatietest:** een bespreking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarin de door Opdrachtnemer geleverde en verrichte Diensten worden besproken en door Opdrachtgever worden geaccepteerd ter afronding van de Overeenkomst.
- **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden, die modulair zijn opgebouwd.
- **Appliance:** een fysiek apparaat, geleverd door Opdrachtnemer, bestaande uit bestaande hardware waarop door Opdrachtnemer ontwikkelde of geselecteerde software draait, bedoeld om bij de Opdrachtgever geautomatiseerde scans uit te voeren.
- **Diensten:** de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder – maar niet uitsluitend – advisering, consultancy, het uitvoeren van pentesten en het plaatsen van een Appliance. In de Overeenkomst wordt bepaald welke Diensten Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal leveren dan wel verrichten.
- **Gebrek:** het niet voldoen aan de Specificaties.
- **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Diensten gebruikt
- **Software:** dit betreffen onder andere – maar niet uitsluitend – online (mobiele)applicaties, websites en/of andere online diensten met daarbij behorende documentatie (inclusief eventueel tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen updates en upgrades), welke in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer dan wel door een derde en/of leverancier van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- **Medewerker:** een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door Opdrachtnemer van een derde ingeleende hulppersoon, die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Opdrachtnemer daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- **Opdrachtnemer:** Quality ICT B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60248661.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst waarin de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen Diensten worden omschreven.
- **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- **Specificaties:** de functionele en technische beschrijving van de Diensten.
- **Website:** <https://www.q-cyber.nl>

Identiteit van de Opdrachtnemer

Naam (Opdrachtnemer)	Quality ICT B.V.
Handelend onder	Q-Cyber
Vestigingsadres	Kapitein Nemostraat 20, 7821 AC EMMEN
Postadres	Postbus 1106, 7801 BC EMMEN
Telefoonnummer	0591-708004
E-mailadres	info@q-cyber.nl
BTW-nummer	NL853827242B01
KvK-nummer	60248661



Onderdeel A. Algemeen

Artikel 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen.
- 1.2** In de Overeenkomst kan worden afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. In dat geval prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. Deze afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend indien deze door een vertegenwoordigingsbevoegde Medewerker van Opdrachtnemer schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard. De afwijkende of aanvullende voorwaarden zijn niet van toepassing op toekomstige overeenkomsten, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen
- 1.3** Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen Partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.
- 1.4** Op de Overeenkomst zijn slechts deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Opdrachtnemer is niet gebonden aan de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk door Opdrachtnemer van de hand gewezen.
- 1.5** Indien de Opdrachtnemer Hardware, Software en/of andere Diensten van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt of toegang daartoe verleent, zijn de (algemene) voorwaarden van deze derden van toepassing op de relatie tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Dit geldt in plaats van de afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de Opdrachtnemer de toepasselijkheid van deze (algemene) voorwaarden aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld en de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft gekregen om hiervan kennis te nemen. Echter, de Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een eventuele nalatigheid van de Opdrachtnemer om aan deze verplichtingen te voldoen, indien de Opdrachtgever valt onder de categorieën genoemd in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW. Indien de voorwaarden van derden niet van toepassing zijn, dan gelden deze Algemene Voorwaarden van de Opdrachtnemer.

Artikel 2. Overeenkomst, aanbod en aanvaarding

- 2.1** Een aanbod, opgesteld door Opdrachtnemer, is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datum van het aanbod, tenzij anders aangegeven in het aanbod. Indien het aanbod niet tijdig is geaccepteerd, kan dit worden ingetrokken. De Overeenkomst kan na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 2.2** De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer aangeleverde gegevens ten behoeve van de Overeenkomst.



- 2.3** Opdrachtgever dient het aanbod bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden, maar indien Opdrachtgever op een andere wijze dan Schriftelijk met het aanbod instemt of die indruk wekt, dan mag het aanbod door Opdrachtnemer als aanvaard worden beschouwd.
- 2.4** De Opdrachtnemer is niet gehouden om uitvoering te geven aan een Overeenkomst indien deze is gebaseerd op kennelijke verschrijvingen en fouten. Indien dit wel het geval is heeft de Opdrachtnemer het recht om deze kennelijke verschrijvingen en/of fouten te herstellen.
- 2.5** De in de Overeenkomst omschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte afspraken en correspondentie. In geval de Overeenkomst tegenstrijdig is met de eerder gemaakte afspraken, dan geldt de inhoud van de Overeenkomst. Het is aan de Opdrachtgever om te controleren of de Overeenkomst de juiste informatie en/of specificaties bevat.
- 2.6** Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.7** In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
- 1. De overeenkomst
 - 2. de eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
 - 3. deze Algemene Voorwaarden;
 - 4. eventuele aanvullende voorwaarden, met uitzondering van brochures;
- 2.8** Wanneer de Opdrachtnemer in de Overeenkomst specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen opneemt dan zijn deze zo nauwkeurig mogelijk. Deze specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen gelden alleen als een aanduiding/concept voor het door ons te realiseren resultaat. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 2.9** Aan de informatie op onze Website, in folders, flyers, kranten en in andere media waarop onze Diensten worden gepromoot, kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Alleen wanneer wij dit Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigen, mag de Opdrachtgever dit als kloppende informatie beschouwen, tenzij sprake is van kennelijke verschrijvingen en/of fouten.

Artikel 3. Uitvoering van de Diensten & informatie- en medewerkingsverplichtingen

- 3.1** Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de Diensten uitvoeren, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer spant zich in om de Diensten naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Alle Diensten worden derhalve geleverd en uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- 3.2** Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. De



Opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en documentatie. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van medewerkers binnen de uit te voeren werkzaamheden. Indien nodig en door Opdrachtnemer gewenst, zal Opdrachtgever één van haar medewerkers aanwijzen welke zal fungeren als contactpersoon voor Opdrachtnemer. De betreffende contactpersoon zal beschikken over voldoende informatie en kennis.

- 3.3** Indien Opdrachtgever bovenvermelde in artikel nalaat, is Opdrachtnemer gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat de Diensten uitlopen. Eventuele vertraging van de Diensten, veroorzaakt door Opdrachtgever, wordt gerapporteerd via het Projectmanagementsysteem of, indien er geen Projectmanagementsysteem voor de Diensten is ingezet, per e-mail of, bij gebrek aan functionerende e-mailcorrespondentie, op een andere Schriftelijke wijze. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.
- 3.4** De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de ruimte en overige faciliteiten waar Opdrachtnemer komt, voldoet aan alle wettelijke vereisten en tevens een veilige werkomgeving betreft om de Diensten uit te voeren. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die schade lijden welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever en/of van onveilige situaties in de organisatie of op in de werkruimte en/of faciliteiten van de Opdrachtgever.

Artikel 4. Service Level Agreement

- 4.1** Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen eventuele afspraken omtrent een serviceniveau Schriftelijk met elkaar overeenkomen in een Service Level Agreement (SLA). Opdrachtgever zal Opdrachtnemer telkens onverwijld informeren over alle informatie en alle omstandigheden die nodig en van invloed kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid.
- 4.2** Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever afspraken met elkaar hebben gemaakt omtrent het serviceniveau, dan wordt de beschikbaarheid van de programmatuur, systemen en andere gerelateerde Diensten welke Opdrachtgever heeft geleverd steeds zodanig gemeten dat de vooraf door de Opdrachtnemer aangekondigde buitengebruikstelling vanwege preventief, collectie of adaptief onderhoud of andere vormen van service of andere omstandigheden die buiten de macht van de Opdrachtnemer liggen, buiten beschouwing gelaten. Behoudens de door de Opdrachtgever geleverde tegenbewijs wordt de door de Opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid als het volledige bewijs beschouwd.

Artikel 5. Duur, beëindiging, opschorting en ontbinding

- 5.1** De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst omschreven duur. Indien de duur niet in de Overeenkomst is omschreven, wordt de Overeenkomst als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- 5.2** Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Zonder



Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde en oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

- 5.3** Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of indien in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst, welke kwalificeert als duurovereenkomst, door voldoening van een afkoopsom tussentijds beëindigen. De hoogte van de afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. De afkoopsom is door Opdrachtnemer direct opeisbaar bij Opdrachtgever.
- 5.4** Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
- 5.5** Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente, te ontbinden, op te schorten of aan te passen, indien:
- 5.5.1** Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - 5.5.2** Na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - 5.5.3** Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - 5.5.4** Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan uitvoeren;
 - 5.5.5** Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - 5.5.6** Opdrachtgever in staat van faillissement is komen te verkeren;
 - 5.5.7** de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
 - 5.5.8** Op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - 5.5.9** Er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;
- 5.6** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 5.7** Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.



Artikel 6. Advies en consultancy

- 6.1** Indien de Overeenkomst strekt tot het uitvoeren van advies- of consultancywerkzaamheden door Opdrachtnemer, zijn daarop de bepalingen uit dit artikel van toepassing. Opdrachtnemer zal de advies- en consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever uitvoeren. Het gebruik adviezen van Opdrachtnemer zijn te allen tijde voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 6.2** Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde advieswerkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3** Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, teksten en rapporten alleen gebruiken voor het overeengekomen doel en bestemmingen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de adviezen te delen met derden, tenzij dit Schriftelijk is overeengekomen met de Opdrachtnemer. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Opdrachtnemer afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van leverancier met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 6.4** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van leverancier en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van leverancier. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Opdrachtnemer niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 6.5** Indien noodzakelijk, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de status van de door Opdrachtnemer te verrichten advieswerkzaamheden. In de Overeenkomst kunnen hierover nadere afspraken worden vastgelegd aangaande het aantal contactmomenten en op welke wijze dit plaats zal vinden. Tussenrapportages kunnen hier deel van uit maken. Partijen stellen contactpersonen aan om dit proces te bewerkstelligen en positief te laten verlopen.
- 6.6** Opdrachtnemer verklaart dat, indien en voor zover de door hem te verrichten advies- of consultancywerkzaamheden betrekking hebben op informatiebeveiliging, netwerk- en informatiesystemen of andere onderwerpen die onder de reikwijdte van de NIS2-richtlijn vallen, hij zal handelen conform de relevante eisen en normen die voortvloeien uit de NIS2-richtlijn en eventuele toepasselijke nationale implementatiewetgeving. Opdrachtnemer zal, indien van toepassing, aantoonbaar gecertificeerd zijn of beschikken over passende certificeringen die de naleving van de NIS2-richtlijn ondersteunen. Opdrachtgever erkent dat de verantwoordelijkheid voor de uiteindelijke naleving van de NIS2-richtlijn binnen zijn eigen organisatie bij hemzelf ligt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7. Pentesten

- 7.1** Dit artikel is van toepassing indien de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever betrekking heeft op het uitvoeren van een pentest of andere vormen van ethisch hacken.



- 7.2** De pentesten worden uitgevoerd door Opdrachtnemer conform de overeengekomen methodiek (black box, grey box of white box), waarbij de mate van informatie die vooraf wordt gedeeld varieert. Alle bevindingen uit de pentest worden vastgelegd in een rapportage, die uitsluitend versleuteld aan de opdrachtgever wordt verstrekt.
- 7.3** Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer, inclusief haar Medewerkers en leveranciers, uitdrukkelijk toestemming om de overeengekomen pentest en ethisch hacken Diensten uit te voeren op de computersystemen en netwerkinfrastructuur die in de Overeenkomst zijn gespecificeerd. Het is ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om derde partijen op de hoogte te brengen dat een pentest wordt uitgevoerd. Door het aangaan van deze Overeenkomst verklaart Opdrachtgever tevens dat hij gerechtigd is om deze toestemming te verlenen, dat hij eigenaar is van de betreffende systemen, of dat hij beschikt over de benodigde toestemmingen van derden die systemen, programma's of websites voor de Opdrachtnemer hosten, ongeacht of deze direct verbonden zijn met de infrastructuur van de Opdrachtgever.
- 7.4** Opdrachtnemer geeft geen garanties dat alle kwetsbaarheden worden gevonden of dat alle risico's volledig worden uitgesloten.
- 7.5** De Opdrachtgever zal geen strafrechtelijke procedures starten of laten starten tegen Opdrachtnemer voor handelingen die voortvloeien uit de uitvoering van de pentest en ethisch hacken diensten, voor zover de handelingen vallen binnen de scope van de Overeenkomst.
- 7.6** Indien tijdens een pentest een kwetsbaarheid wordt gevonden terwijl een derde (zoals een hacker) tegelijkertijd actief misbruik maakt van deze kwetsbaarheid, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. De Opdrachtgever is verplicht om zo spoedig mogelijk melding te maken aan Opdrachtnemer van iedere onregelmatigheid die tijdens of na de pentest wordt geconstateerd. Opdrachtnemer kan niet worden verwacht onverwijld actie te nemen, maar zal, nadat een melding is ontvangen, zo spoedig mogelijk passende maatregelen treffen.
- 7.7** Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de systemen en infrastructuur waarop de diensten worden uitgevoerd adequaat zijn verzekerd tegen de risico's van economische schade. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor economische schade die de Opdrachtgever of diens contractpartijen lijden als gevolg van, of in verband met, de uitvoering van de pentest.

Artikel 8. Plaatsing van Appliance

- 8.1** Dit artikel is van toepassing indien de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever betrekking heeft op het plaatsen van een Appliance bij Opdrachtgever teneinde scans uit te voeren. De kosten voor het gebruik van de Appliance, inclusief hardware en software, worden verdisconteerd in het overeengekomen maandbedrag. In het geval van forensisch onderzoek of een eenmalig project geldt een vooraf overeengekomen eenmalig bedrag. Indien overeengekomen, worden aanvullende SOC-SIEM diensten geleverd.
- 8.2** De Appliance wordt door Opdrachtnemer of diens ingeschakelde derde geïnstalleerd bij de Opdrachtgever en is uitsluitend bedoeld voor het uitvoeren van geautomatiseerde scans zoals



overeengekomen. Opdrachtnemer heeft altijd het recht de uitvoering uit te besteden aan een derde partij.

- 8.3** De Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en geschikte locatie voor de Appliance en volgt de door Opdrachtnemer verstrekte instructies op. Tevens draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de benodigde stroom- en netwerkaansluitingen aanwezig zijn en voldoen aan de overeengekomen specificaties. Gezien de aard van het apparaat rust er een hoge verantwoordelijkheid op de Opdrachtgever om te waken over de veiligheid en het correcte gebruik van de Appliance.
- 8.4** Hoewel Opdrachtnemer zich inspant om de Appliance conform geldende veiligheidsnormen te leveren, erkent Opdrachtgever dat het gebruik van elektronische apparatuur risico's met zich mee kan brengen, waaronder brandgevaar of andere veiligheidsrisico's. Opdrachtgever is verplicht om redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen en aanwijzingen van Opdrachtnemer strikt op te volgen om schade te voorkomen.
- 8.5** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder schade die ontstaat doordat de Appliance door onbevoegde derden, zoals hackers, wordt misbruikt. Opdrachtgever is gehouden om beveiligingsincidenten direct te melden en passende maatregelen te nemen om misbruik te voorkomen.
- 8.6** Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking, beveiliging en het onderhoud van de eigen IT-infrastructuur, waaronder netwerken, stroomvoorziening, fysieke beveiliging en overige voorzieningen

Artikel 9. Rapportages

- 9.1** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer Schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Opdrachtnemer van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Opdrachtnemer mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen.

Indien noodzakelijk, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de status van de door Opdrachtnemer te verrichten advieswerkzaamheden. In de Overeenkomst kunnen hierover nadere afspraken worden vastgelegd aangaande het aantal contactmomenten en op welke wijze dit plaats zal vinden. Tussenrapportages kunnen hier deel van uit maken. Partijen stellen contactpersonen aan om dit proces te bewerkstelligen en positief te laten verlopen.

Artikel 10. Procedure na beëindiging

- 10.1** Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst enig goed waarvan de andere Partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene Partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van de andere Partij.



- 10.2** Alle door Opdrachtnemer verstrekte dan wel ingevoerde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt alleen een niet-exclusieve, overdraagbare licentie welke nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 11. Prijzen

- 11.1** Prijzen in het aanbod of de Overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Kosten die niet in het aanbod of de Overeenkomst zijn opgenomen, waaronder – maar niet uitsluitend – vervoerskosten, meerwerk en alle overige kosten, komen ook voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar een inflatiecorrectie door te voeren op de prijzen/kosten die zij hanteert.
- 11.2** Indien een prijs in de Overeenkomst is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 11.3** Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend – wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, inflatie, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door Opdrachtnemer worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Het voorgaande geeft aan de Opdrachtgever geen recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.4** Opdrachtgever kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en/of Overeenkomsten (al dan niet uitgevoerd) door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt.

Artikel 12. Procedure na beëindiging

- 12.1** Opdrachtnemer zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien de Diensten in fasen wordt geleverd, is Opdrachtnemer gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar het oordeel van Opdrachtnemer). De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen van de verschuldigde bedragen.
- 12.2** Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf datum van het verstrijken van de betalingstermijn, onder andere, rente aan Opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt een contractuele rente van 2% per maand. Tevens is de Opdrachtgever € 48,- administratiekosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 12.3** Indien de Opdrachtgever te laat heeft betaald, en daardoor een ongunstige wisselkoers ontstaat, komt dit voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer kijkt in dat geval naar de vervaldatum van de factuur en de datum waarop er daadwerkelijk door de Opdrachtgever is betaald.



- 12.4** Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag, de daarop verschenen rente en de administratiekosten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 12.5** Al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, is onmiddellijk opeisbaar indien:
- 12.5.1** Een betalingstermijn is overschreden;
 - 12.5.2** Opdrachtgever in staat van faillissement (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) wordt verklaard;
 - 12.5.3** Surseance van betaling (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) aanvraagt;
 - 12.5.4** Betrokken is bij een wetsovertreding en/of een misdrijf, zodanig in de publiciteit komt dat reputatieschade een risico vormt voor Opdrachtnemer;
 - 12.5.5** De Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - 12.5.6** Wanneer beslag wordt gelegd op zaken of vorderingen van de Opdrachtgever;
 - 12.5.7** Wanneer de Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd of haar bedrijfsvoering staakt;
 - 12.5.8** Daarnaast zal de Opdrachtgever in bovengenoemde gevallen elke activum dat geheel of gedeeltelijk eigendom is van de Opdrachtnemer op eerste verzoek retourneren aan de Opdrachtnemer;
- 12.6** In bovenstaande gevallen heeft Opdrachtnemer voorts het recht tot uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen, op te schorten of aan te passen, zonder dat Opdrachtgever daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.
- 12.7** Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

Artikel 13. Meerwerk

- 13.1** Indien door wensen van Opdrachtgever, die door Opdrachtnemer redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van de Diensten die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid werkzaamheden die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt, dan is er sprake van meerwerk.
- 13.2** Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het door Opdrachtgever voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen Schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd.
- 13.3** Indien Opdrachtnemer van mening is dat er ten behoeve van correcte uitvoering en/of levering van de Diensten werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd die kwalificeren als meerwerk, zal Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever, en de



desbetreffende meerwerk Diensten uitvoeren en/of leveren tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

- 13.4** Voor eventuele uitloop van de in de oorspronkelijke Overeenkomst genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en komt niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 13.5** De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden ten aanzien van het meerwerk zijn overeengekomen.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1** Alle geleverde producten, materialen etc. blijven het eigendom van Opdrachtnemer totdat alle vorderingen die Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft, waaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rentes en boetes, volledig zijn betaald.
- 14.2** Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval Opdrachtnemer op de Opdrachtgever vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
- 14.3** Het is de Opdrachtgever toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening te verwerken en daarover te beschikken.
- 14.4** Ondanks het eigendomsvoorbehoud komen de geleverde goederen vanaf het moment levering voor rekening en risico van Opdrachtgever, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de zaak door een oorzaak die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Opdrachtgever is in dit kader verplicht de door Opdrachtnemer geleverde goederen voldoende te verzekeren.
- 14.5** De Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de Opdrachtgever voorts niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan. Voorgaande verpandingsverbod heeft goederenrechtelijke werking zoals vermeld in artikelen 3:83 lid 2 jo. 3:98 BW.
- 14.6** De Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
- 14.7** Indien de Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van prestaties zoals genoemd in dit artikel, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken die hem toebehoren, zelf voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden. Opdrachtgever geeft hierbij onherroepelijk volmacht aan Opdrachtnemer om daartoe de bij of voor de Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimte te (doen) betreden.



Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag waarop de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, of als de schade niet gedekt is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 25.000 euro (exclusief BTW).
- 15.2** Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 15.3** Buiten de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen rust op Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
- 15.4** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 15.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.
- 15.6** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in de Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 15.7** Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor tekortkomingen in producten, Hardware, Software en Diensten van derden, is uitgesloten.
- 15.8** Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, berekeningen en alle andere factoren, die eventueel ten grondslag liggen aan de beslissing van Opdrachtgever om een Overeenkomst te sluiten met Opdrachtnemer zijn voor risico van Opdrachtgever.
- 15.9** De Opdrachtgever is tegenover Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.



Artikel 16. Overmacht

- 16.1** In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Opdrachtnemer naar eigen keuze gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 16.2** Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan – maar niet uitsluitend – : werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden waarvan Opdrachtnemer op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Opdrachtnemer.
- 16.3** Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 17. Rechten van intellectuele eigendom

- 17.1** Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Hardware en/of Software, documentatie en/of gegevens, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder – maar niet beperkt tot – octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Opdrachtnemer en diens licentiegevers.
- 17.2** Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur, Diensten, documenten, gegevens of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 17.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom van Opdrachtnemer of diens licentiegevers uit de Hardware, Software, documenten, gegevens en/of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 17.4** Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de Hardware, Software, documenten, gegevens en/of materialen.



Indien Opdrachtnemer door middel van technische bescherming de Hardware, Software, documenten, gegevens en/of materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 18. Privacy en gegevensbescherming

- 18.1** Indien Opdrachtnemer in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") Opdrachtnemer en Opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen.
- 18.2** Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van Opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zo lang als de Overeenkomst voortduurt. Opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en Opdrachtnemer als verwerker.
- 18.3** De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door Opdrachtnemer kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst dan wel in een bijlage behorende bij de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst verwijdt of retourneert, dit ter keuze van Opdrachtgever, Opdrachtnemer de persoonsgegevens.
- 18.4** Opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 18.5** Opdrachtnemer staat ervoor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Opdrachtnemer, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van Opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 18.6** Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.
- 18.7** Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer



Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

- 18.8** Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen aan Opdrachtnemer, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 18.9** Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van Opdrachtnemer dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd door Opdrachtnemer. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien nodig en gewenst zal Opdrachtnemer haar medewerking hieromtrent verlenen aan Opdrachtgever.
- 18.10** Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de in dit artikel opgenomen rechten en plichten van Opdrachtnemer. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt binnen twee weken na voorafgaande Schriftelijke aankondiging door Opdrachtgever plaats. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen.
- 18.11** Op alle persoonsgegevens die Opdrachtnemer ter uitvoering van de Diensten van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien:
- 18.11.1** Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - 18.11.2** Het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten; of
 - 18.11.3** Er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken
- Indien Opdrachtnemer wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
- 18.12** Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal Opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.



- 18.13** De meldplicht van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij Opdrachtnemer:
- 18.13.1** De datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - 18.13.2** Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - 18.13.3** De datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - 18.13.4** Het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - 18.13.5** Een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - 18.13.6** Of de gegevens versleuteld, gehackt of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - 18.13.7** Wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - 18.13.8** Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- 18.14** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig melden van beveiligingsincidenten, conform de NIS2-Richtlijn. Deze melding dient binnen de gegeven termijn in de NIS2-Richtlijn te worden gedaan aan Opdrachtnemer én aan alle bevoegde nationale en/of Europese autoriteiten. Indien het incident ook aanzienlijke impact heeft op de afnemers van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verplicht deze afnemers onverwijld het incident. Opdrachtgever geeft hierbij Opdrachtnemer toestemming voor het mogen melden van dergelijke calamiteiten.

Artikel 19. Personeel

- 19.1** Indien Medewerker voor de uitvoering van de Overeenkomst op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, gelden onderstaande bepalingen.
- 19.2** Opdrachtgever zal Medewerker van Opdrachtnemer die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verricht, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen waarvoor Medewerker zijn werk goed en veilig kan uitvoeren.
- 19.3** Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd een Medewerker te vervangen voor een Medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.
- 19.4** Het is Opdrachtgever, zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaren na afloop daarvan Medewerkers van Opdrachtnemer in dienst te nemen, direct of indirect zakelijke betrekkingen met hen aan te gaan of werkzaamheden door hen te laten verrichten, anders dan in het kader van het Projectplan en/of de Overeenkomst, op straffe van een direct opeisbare boete van €10.000,- per overtreding, te vermeerderen met €500,- voor iedere dag gedurende welke de overtreding voortduurt, welke boetebedragen verschuldigd zullen zijn aan Opdrachtnemer. Dit artikel is tevens van toepassing indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan.



Artikel 20. Geheimhouding

- 20.1** Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen een aparte geheimhoudingsovereenkomst (NDA) opmaken.
- 20.2** Opdrachtnemer zal geen kennisnemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Opdrachtnemer, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van de Diensten, of Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Opdrachtnemer zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 20.3** Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 21. Geschillenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1** Op de Overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 21.2** Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten zullen worden beslecht middels mediation.
- 21.3** Partijen verbinden zich er wederzijds toe mee te werken aan de geschillenbeslechting middels mediation en verbinden zich er toe elk de helft van de kosten van de mediation te dragen.
- 21.4** Opdrachtnemer en Opdrachtgever behouden te allen tijde het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter, doch uitsluitend wanneer Opdrachtnemer de mening is toegedaan dat beslechting door middel van mediation niet mogelijk of niet wenselijk is.
- 21.5** Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald, is de civiele rechter van de Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Het staat echter Opdrachtnemer vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid bevoegd zou zijn om over een geschil te oordelen. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 22. Slotbepalingen

- 22.1** De door Opdrachtnemer ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.



- 22.2** Teneinde haar dienstverlening te promoten is Opdrachtnemer gerechtigd aan derden te tonen welke Diensten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.3** Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 22.4** Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk instemt.